

Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Žabka klubu

I. Principy Žabka klubu

Tyto všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Žabka klub („**Podmínky**“) upravují podmínky účasti ve věrnostním programu Žabka klub („**Žabka klub**“) provozovaném společností Tesco Franchise Stores ČR s.r.o., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO: 04621611, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 250934 (dále jen „**Žabka**“). Žabka klub je určen zákazníkům společnosti Žabka, kteří uskuteční nákup ve vybraných prodejnách Žabka – viz seznam uvedený na konci těchto Podmínek (dále jen „**Vybrané prodejny Žabka**“). Člen Žabka klubu při nákupech ve Vybraných prodejnách Žabka získává následující slevy: slevu 5% při nákupu v hodnotě nad 299 Kč a slevu 10% při nákupu v hodnotě nad 499 Kč, za níže uvedených podmínek.

II. Podmínky a vznik členství v Žabka klubu

Členem Žabka klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let včetně, která převezme od personálu Vybrané prodejny Žabka kartu Žabka klubu. Z účasti v Žabka klubu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé. Na členství v Žabka klubu není právní nárok. Vícenásobné členství není možné. Členství vzniká v okamžiku převzetí karty Žabka klubu zákazníkem. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství rozhoduje s konečnou platností společnost Žabka. Převzetím karty Žabka klubu zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.

III. Pravidla a podmínky Žabka klubu

a. Používání karty

Karta Žabka klubu slouží k uplatňování slev při nákupech uskutečněných členem Žabka klubu. Kartou lze použít ve Vybraných prodejnách Žabka (viz aktuální seznam níže). Karta Žabka klubu zůstává vlastnictvím společnosti Žabka. Jakákoli odpovědnost společnosti Žabka za újmu vzniklou v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou karty je vyloučena. Karty Žabka klubu jsou z pohledu společnosti Žabka anonymní, společnost Žabka eviduje pouze číslo karty a adresu Vybrané prodejny Žabka, kde byla karta předána zákazníkovi. V souvislosti s členstvím v Žabka klubu a používáním karty Žabka klubu tedy společnost Žabka nezpracovává žádné osobní údaje zákazníků.

b. Uplatňování slev a bonusů

Člen Žabka klubu získává ve Vybraných prodejnách Žabka následující slevy a bonusy:

- (a) slevu 5% při nákupu v hodnotě nad 299 Kč a slevu 10% při nákupu v hodnotě nad 499 Kč – z hodnoty nákupu jsou pro účely uplatňování slev vyjmuty nákupy tabákových a alkoholických výrobků, tiskoviny, MHD jízdenek, služeb (včetně služby Žabka Point) a vratné obaly;
- (b) jiné bonusy, slevy nebo akce - vždy aktuálně uvedené ve Vybraných prodejnách Žabka.

Veškeré akce, bonusy a slevy lze uplatnit po předložení karty Žabka klubu zákazníkem u pokladny. Žabka si vyhrazuje právo uvedené slevy, bonusy a akce kdykoliv měnit. Každá změna (včetně změny aktuálního seznamu Vybraných prodejen Žabka) bude platná dnem zveřejnění oznámení na webových stránkách www.izabka.cz a/nebo ve Vybraných prodejnách Žabka. Slevy, akce ani bonusy nejsou převoditelné na jiného člena. Žabka si rovněž vyhrazuje právo určit maximální hodnotu nákupu, na který budou slevy uplatňovány. Žabka si dále vyhrazuje právo určit, na které výrobky mimo výše uvedených se slevy nevztahují.

c. Reklamacce a námitky

Veškeré případné reklamace týkající se uplatňování slevy (či akce nebo bonusu) musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se sleva vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se uplatňování slevy nebude brán zřetel. O všech případných reklamacích, námitkách či sporech v souvislosti s Žabka klubem rozhoduje s konečnou platností společnost Žabka.

IV. Ukončení a zánik členství v Žabka klubu

Žabka je oprávněna ukončit členství a deaktivovat kartu Žabka klubu (tj. ukončit její platnost) v případě, že uživatel této karty porušuje tyto Podmínky. Žabka je oprávněna pozastavit platnost karty Žabka klubu, u které je důvodné podezření, že její uživatel porušuje tyto Podmínky, a to až do doby konečného rozhodnutí o případném zrušení členství a deaktivaci karty. Žabka si vyhrazuje právo ukončit členství v Žabka klubu a deaktivovat kartu Žabka klubu, pokud nebyla tato karta Žabka klubu použita déle než 24 měsíců.

V. Změny Podmínek a ukončení věrnostního programu Žabka klub

Žabka si vyhrazuje právo věrnostní program Žabka klub kdykoliv bez náhrady ukončit. Žabka je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na www.izabka.cz a/nebo ve Vybraných prodejnách Žabka. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen se změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití karty Žabka klubu při platební transakci ve Vybraných prodejnách Žabka.

Seznam Vybraných prodejen Žabka:

| |
|----------------------------------|
| Praha 1 – Maiselova 62/8 |
| Praha 1 - U obecního dvora 793/2 |
| Praha 1 – Nerudova 240/33 |
| Praha 1 – Pohořelec 111/25 |
| Praha 1 – Kaprova 16/9 |
| Praha 1 - Pštrossova 218/27 |
| Praha 1 - Karmelitská 299/24 |
| Praha 1 - Železná 548/1 |

Tyto Všeobecné podmínky členství v Žabka klubu jsou platné a účinné od 6.2.2019.