

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

### ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení zákazníci,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem **Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.** (dále jen „**Společnost**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení) a kontaktní údaje (zejména bydliště, e-mailová adresa a tel. spojení) zákazníků v případě využití služeb poskytovaných Společností jako např. placení složenek na prodejnách Žabka, záznamy z kamerového systému prodejen Žabka, příp. další údaje zákazníků, které Společnost zpracovává jakožto zpracovatel osobních údajů pro třetí správce.

### OBSAH

<b>Kdo je správcem Vašich osobních údajů?</b> .....	1
<b>Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost, jakožto správce osobních údajů, zpracovává?</b> .....	2
<b>Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost, jakožto zpracovatel osobních údajů, zpracovává?</b> .....	3
<b>Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?</b> .....	4
<b>Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami?</b> .....	4
<b>Co jsou to cookies a jak je využíváme?</b> .....	5
<b>Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP?</b> .....	5
<b>Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?</b> .....	6
<b>Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat?</b> .....	6
<b>Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?</b> .....	6
<b>Dotazy a kontakty</b> .....	6
<b>Změny těchto zásad</b> .....	7

### **Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Správcem údajů je společnost **Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.**, se sídlem Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 04621611, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 250934.

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje Společnosti naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Společnost a její majetkově spřízněné společnosti ze skupiny TESCO jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „**skupina TESCO**“.

### Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost, jakožto správce osobních údajů, zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost o zákaznících prodejen Žabka zpracovává.

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Bezpečnostní údaje:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>záznamy z kamerového systému.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ochrana majetku a dalších osob,</li> <li>ochrana před krádežemi nebo jinou trestnou činností.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem Společnosti na zajištění ochrany majetku a zajištění bezpečnosti zákazníků a zaměstnanců.</li> </ul>
<u>Údaje o návštěvách webových stránek Společnosti (zejména IP adresy a cookies).</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analýza chování návštěv webu, vylepšení webových stránek, evidence pro statistické a analytické účely.</li> <li>Více informací o cookies naleznete v kapitole „<b>Co jsou to cookies</b>“ níže.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem Společnosti na správě a vylepšování webových stránek.</li> </ul>
<u>Údaje nezbytné k vyřízení stížností, žádostí a reklamací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>jméno a příjmení,</li> <li>datum narození,</li> <li>bydliště,</li> <li>e-mail, tel.</li> <li>evidence zpracování a vyřízení stížnosti, žádosti a reklamací.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyřešení stížností a reklamací zákazníků prodejen Žabka.</li> <li>Reakce na uplatnění</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzavření a plnění smlouvy;</li> <li>oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace se zákazníky při řešení stížností či reklamací.</li> </ul>
<u>Údaje nezbytné k možnosti hrazení složenek na prodejnách Žabka:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>jméno, příjmení a bydliště zákazníka;</li> <li>jméno, příjmení a bydliště příjemce peněz;</li> <li>platební údaje (zejména č. účtu, variabilní symbol, částka k úhradě);</li> <li>podpis zákazníka;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytování služby hrazení složenek;</li> <li>identifikace a kontrola zákazníka dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzavření a plnění smlouvy;</li> <li>zákonná povinnost Společnosti.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>identifikační údaje dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.</li> </ul>		
---	--	--

### Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost, jakožto zpracovatel osobních údajů, zpracovává?

Kromě výše popsaných zpracování, kdy je Společnost v pozici správce osobních údajů a určuje tak účel a prostředky zpracování, zpracovává Společnost údaje zákazníků taktéž v pozici zpracovatele pro jiné správce.

Jedná se o zpracování osobních údajů při poskytování služby vyzvedávání zásilek v tzv. Žabka pointu společnosti Red Square, s.r.o. a využívání terminálů Sazka a členství v Sazka klubu společnosti SAZKA a.s.

V níže uvedených tabulkách je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost o zákaznících při využívání služeb společností SAZKA a.s. a Red Square, s.r.o. zpracovává.

#### a) SAZKA a.s.

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Registrace zákazníků do Sazka Klubu:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>jméno, příjmení,</li> <li>datum narození, pohlaví,</li> <li>email a/nebo telefonní číslo,</li> <li>identifikační údaje dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrace zákazníka do Sazka Klubu,</li> <li>ověření totožnosti zákazníka dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů,</li> <li>identifikace a kontrola zákazníka dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost SAZKA a.s.</li> <li>Plnění uzavřené smlouvy se zákazníkem.</li> </ul>

#### b) Red Square, s.r.o.

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
--------------	-----------------	--------------------------

<p><u>Základní identifikační a kontaktní údaje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno, příjmení,</li> <li>• telefonní číslo,</li> <li>• číslo zásilky.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění příslušné smlouvy (umožnění převzetí balíčku).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění příslušné smlouvy.</li> </ul>

Další informace o zpracování osobních údajů Vám poskytnou společnosti SAZKA a.s. ([www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) a Red Square, s.r.o. jako správci osobních údajů ([www.sazka.cz](http://www.sazka.cz),

### **Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?**

Společnost získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od Vás nebo z návštěv prodejen Žabka.

### **Sdílí Společnost Vaše osobní údaje s dalšími osobami?**

#### **a) Společnosti ze skupiny TESCO**

Ve výjimečných případech mohou být Vaše osobní údaje sdíleny se společnostmi ze skupiny TESCO v rámci EU, pokud je to nezbytné v rámci podnikání skupiny TESCO.

Přístupová práva mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny TESCO jsou omezena a udílíme je pouze, pokud daná osoba potřebuje příslušné údaje znát na základě své pracovní pozice nebo svých pracovních povinností.

#### **b) Poskytovatelé služeb**

Využíváme externí poskytovatele služeb, kteří nám poskytují služby např. v oblasti účetnictví či správy pohledávek.

Veškeré třetí osoby, které k těmto účelům budeme využívat, prověříme, abychom zajistili, že poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. S těmito osobami budeme mít uzavřené písemné smlouvy, v nichž se zaváží k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

#### **c) Sdělování osobních údajů třetím osobám**

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet Vaše osobní údaje se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny TESCO, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

## Co jsou to cookies a jak je využíváme?

### **Cookies**

Webové stránky <https://www.izabka.cz/> využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem PC, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem). Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

### **Cookies použité na stránkách**

#### **Google Analytics – analytické účely**

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky a aplikace využívají. Může používat sadu souborů cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků. Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Google Analytics společně s některým ze souborů cookie použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. vyhledávání Google) a na webu.

Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

#### **Google AdWords**

Google AdWords je online reklamní služba, díky které mohou inzerenti dát větší důležitost svým webovým stránkám v Google vyhledávání.

Detailní informace o Google AdWords a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

#### **Nastavení (odstranění) cookies**

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve vašem prohlížeči.

Nastavení zákazu použití cookies může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

## **Předává Společnost osobní údaje do zemí mimo EHP?**

Společnost nepředává Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V případě vystoupení Spojeného království Velké Británie a Severního Irska (UK) z EU (tzv. Brexit) mohou

být Vaše osobní údaje předávány v souladu s postupy dle GDPR společností ze skupiny TESCO sídlícím v UK.

### **Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?**

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

### **Jak dlouho bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat?**

Společnost uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje Společnost zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10ti let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

### **Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?**

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

### **Dotazy a kontakty**

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech.

### **Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.**

Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10

e-mail: info@izabka.cz

tel.: 242 406 800

### **Změny těchto zásad**

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti <https://www.izabka.cz/> v sekci Zásady zpracování osobních údajů.