

Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Žabka klubu

I. Principy Žabka klubu

Tyto všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu Žabka klub („**Podmínky**“) upravují podmínky účasti ve věrnostním programu Žabka klub („**Žabka klub**“) provozovaném společností Tesco Franchise Stores ČR s.r.o., Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČ 04621611, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250934 (dále jen „**Žabka**“). Žabka klub je určen zákazníkům společnosti Žabka, kteří uskuteční nákup ve vybraných prodejnách Žabka – viz seznam uvedený na konci těchto Podmínek (dále jen „**Vybrané prodejny Žabka**“). Člen Žabka klubu při nákupech ve Vybraných prodejnách Žabka získává následující slevy: slevu 5% při nákupu v hodnotě nad 299 Kč a slevu 10% při nákupu v hodnotě nad 499 Kč, za níže uvedených podmínek.

II. Podmínky a vznik členství v Žabka klubu

Členem Žabka klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let včetně, která řádně vyplní, podepíše a odevzdá přihlášku do Žabka klubu ve Vybraných prodejnách Žabka. Z Žabka klubu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelé. Na členství v Žabka klubu není právní nárok. Vícenásobné členství není možné. Členství vzniká v okamžiku převzetí řádně vyplněné přihlášky společností Žabka nebo jejím zástupcem ve Vybraných prodejnách Žabka. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku či existence členství rozhoduje s konečnou platností společnost Žabka. Odevzdáním řádně vyplněné přihlášky zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a dále souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů členů věrnostního programu Žabka klub, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek. Žabka nenes odpovědnost za chybu či neúplnost údajů uvedených zákazníkem v přihlášce nebo sdělených členem Žabka klubu při změně údajů.

III. Pravidla a podmínky Žabka klubu

a. Používání karty

Karta Žabka klubu je vydána po odevzdání řádně a pravdivě vyplněné přihlášky a slouží k uplatňování slev při nákupech uskutečněných členem Žabka klubu. Kartou lze použít ve Vybraných prodejnách Žabka (viz aktuální seznam níže). Karta Žabka klubu zůstává vlastnictvím společnosti Žabka. Jakákoli odpovědnost společnosti Žabka za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou karty je vyloučena.

b. Uplatňování slev a bonusů

Člen Žabka klubu získává ve Vybraných prodejnách Žabka následující slevy a bonusy:

- (a) slevu 5% při nákupu v hodnotě nad 299 Kč a slevu 10% při nákupu v hodnotě nad 499 Kč – z hodnoty nákupu jsou pro účely uplatňování slev vyjmuty nákupy tabákových a alkoholických výrobků, tiskovin, MHD jízdenek, služeb (včetně služby Žabka Point) a vratné obaly;
- (b) ostatní bonusy, slevy, akce – vždy aktuálně označené na Vybraných prodejnách

Veškeré slevy a bonusy budou uplatněny po předložení karty Žabka klubu zákazníkem u pokladny. Žabka si vyhrazuje právo uvedené slevy, bonusy i výjimky kdykoliv měnit. Každá změna (včetně změny aktuálního seznamu Vybraných prodejen Žabka) bude platná dnem oznámení na webových stránkách www.izabka.cz a/nebo ve Vybraných prodejnách Žabka. Slevy ani bonusy nejsou převoditelné na jiného člena. Žabka si rovněž vyhrazuje právo určit maximální hodnotu nákupu, na který budou slevy uplatňovány. Žabka si dále vyhrazuje právo určit, na které výrobky mimo výše uvedených se slevy nevztahují.

c. Reklamacce a námitky

Veškeré případné reklamace týkající se uplatňování slevy musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se sleva vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se uplatňování slevy nebude brán zřetel. O všech případných reklamacích, námitkách či sporech v souvislosti s Žabka klubem rozhoduje s konečnou platností společnost Žabka.

IV. Ukončení a zánik členství v Žabka klubu

Člen Žabka klubu může svoje členství kdykoliv zrušit, a to zasláním písemné žádosti o ukončení členství společnosti Žabka. Členství zaniká uplynutím 14 dnů od okamžiku převzetí žádosti o ukončení společností Žabka. Žabka je oprávněna pozastavit členství tomu členovi, u kterého je důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, a to až do doby konečného rozhodnutí o případném zrušení členství. Žabka si vyhrazuje právo zrušit členství v Žabka klubu, pokud nebyla členská karta použita déle než 24 měsíců. Členství zaniká také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které jsou podmínkou členství v Žabka klubu. Ve všech výše uvedených případech právo na opětovné přihlášení do Žabka klubu zůstává zákazníkovi zachováno.

V. Změny Podmínek a ukončení věrnostního programu Žabka klub

Žabka si vyhrazuje právo věrnostní program Žabka klub kdykoliv bez náhrady ukončit. Společnost Žabka je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na www.izabka.cz a/nebo ve Vybraných prodejnách Žabka. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen se změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití karty při platební transakci ve Vybraných prodejnách Žabka.

Seznam Vybraných prodejen Žabka:

Benešov, Malé náměstí 73	Praha 4, Mirotická 965/1
Červený Újezd, Unhošťská 196	Praha 4, Na Záhonech 1301/41
Liberec, Pazderkova 955/10 (Ježkova)	Praha 8, Klapkova 172/8
Sázava-Pražská 129	Praha 8, Služská 1025/14
Neveklov, Nám. Jana Heřmana 102	Praha 8, Vřesová 678/7
Praha 1, Kaprova 16/9	Praha 10, Chotutická 519/7
Praha 1, Karmelitská 299/24	Praha 15, Veronské nám. 598
Praha 1, Maiselova 62/8	Praha 16, Nýřanská 568/2
Praha 1, Nerudova 240/33	Praha 20, Náchodská 2819/155
Praha 1, Pohořelec 111/25	Příbram, Pražská 147
Praha 1, Pštrossova 218/27	Odolena Voda-Horní náměstí 249-250
Praha 1, U Obecního dvora 793/2	Říčany, Černokostecká 585/124
Praha 1, Železná 548/1	Šestajovice, Komenského 35/12
	Třebotov, U rybníčku 272
	Úvaly, Husova 29

Tyto Všeobecné podmínky členství v Žabka klubu jsou platné a účinné od 1.1. 2018.